

Tránh Bị Mắc Lừa

Tìm hiểu cách tránh trở thành nạn nhân của những trò lừa đảo phổ biến nhắm vào người cao tuổi.

Khám phá cách giữ cho những người thân yêu của quý vị không bị dụ dỗ bởi mảnh khóc của kẻ lừa đảo.





Dịch Vụ Người Cao Tuổi Và Sống Độc Lập (AIS)



Người lớn tuổi dễ bị lừa đảo nhất vì họ là nhóm tuổi thường bị nhắm đến nhiều nhất. Nhiều người dễ bị lừa vì họ cả tin. Thư trúng thưởng, chương trình đầu tư, tiệc chào hàng, cuộc gọi lừa đảo ông bà – khi quý vị đến một độ tuổi nhất định, quý vị sẽ bị những kẻ xấu nhắm đến để lấy mất số tiền mà quý vị đã rất vất vả để kiếm được.

Hơn một nửa số vụ việc do Dịch Vụ Bảo Vệ Người Lớn của Quận điều tra đều có yếu tố lạm dụng tài chính. Những trò lừa đảo này sẽ ngày càng phổ biến hơn khi dân số của chúng ta già đi. Kẻ lừa đảo dễ dàng nói chuyện ngon ngọt với quý vị qua điện thoại hơn là dùng vũ lực để đạt được mục đích.

Những kẻ lừa đảo này rất khó bắt. Nhiều kẻ không sống ở Hoa Kỳ. Chúng mua danh sách nạn nhân tiềm năng từ những kẻ lừa đảo khác. Chúng sử dụng điện thoại không thể theo dõi. Chúng dụ nạn nhân mua thẻ Green Dot MoneyPak, nạp tiền mặt, sau đó cung cấp cho kẻ lừa đảo số thẻ. Chẳng mấy chốc, tiền mặt đã bị rút sạch và không có cơ hội lấy lại.

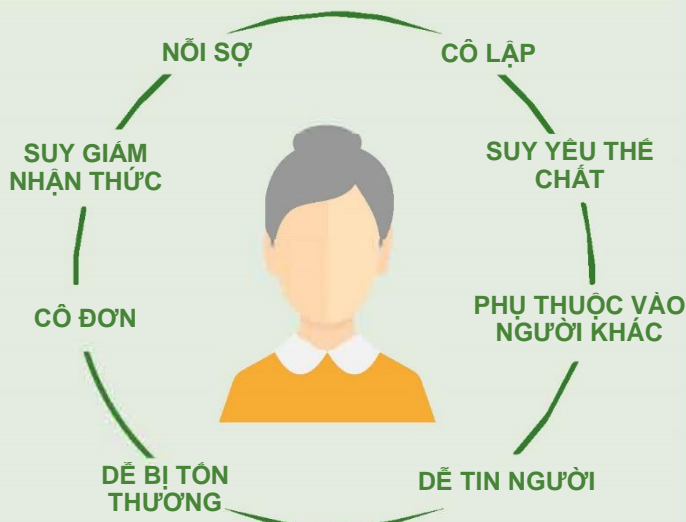
Để tránh trở thành nạn nhân, người lớn tuổi cần cúp máy, đóng cửa và lờ đi. Điều đó không phải lúc nào cũng dễ dàng vì những kẻ lừa đảo sẽ thử những thủ đoạn mới. Nhưng ngay cả khi đó không phải là bản chất của chúng, thì Hệ Vĩ Đại Nhất và Hệ Bùng Nổ Dân Số cũng nên học cách nghi ngờ và tự bảo vệ mình nhiều hơn.

Cơ Quan Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh của Quận San Diego và Văn phòng Biện Lý Quận đang hợp tác để cảnh báo quý vị về nhiều vụ lừa đảo và gian lận khác nhau trong cộng đồng của chúng ta, đồng thời cung cấp các nguồn lực để giúp đỡ khi quý vị gặp vấn đề.

Bộ công cụ chống lừa đảo này cung cấp thông tin về các vụ lừa đảo phổ biến, mẹo để tránh trở thành nạn nhân và các số liên lạc quan trọng để tìm hiểu thêm hoặc giúp quý vị nếu quý vị bị lừa đảo. Vui lòng chia sẻ thông tin này với gia đình và bạn bè. Cùng nhau, chúng ta có thể bảo vệ một số công dân dễ bị tổn thương nhất của mình và khiến Quận San Diego trở nên kém hấp dẫn hơn đối với những kẻ lừa đảo này.

Mục 1: Sự Thật Về Lừa Đảo

Tại Sao Kẻ Lừa Đảo Nhắm Vào Người Cao Tuổi



Sự Thật Về Lừa Đảo



1 trong 5 người ở Hoa Kỳ từ 60 tuổi trở lên



1 trong 13 người cao tuổi bị ngược đãi, bỏ bê và/hoặc bị lạm dụng tài chính



Chỉ có 1 trong 44 trường hợp lạm dụng tài chính của người cao tuổi được báo cáo với cơ quan thực thi pháp luật



9% nạn nhân bị lạm dụng tài chính phải nhờ đến Medi-Cal khi tiền của họ bị đánh cắp

Các cách để tự bảo vệ mình

Hãy lưu ý rằng quý vị có nguy cơ bị lừa bởi người lạ và những người thân thiết nhất.

- Đừng tự cô lập mình – hãy luôn hòa nhập.
- Luôn nói với những kẻ gạ gẫm: "Tôi không bao giờ mua hoặc cho bất kỳ ai gọi điện hoặc đến thăm tôi mà không báo trước. Hãy gửi cho tôi bằng văn bản."
- Luôn bố trí một tuyến phòng thủ thứ hai ở cửa trước nhà quý vị, như cửa lưới có khóa hoặc lớp bảo vệ an ninh.
- Thay đổi mật khẩu trực tuyến của quý vị theo quý.
- Xé tất cả các biên lai có chứa số thẻ tín dụng của quý vị.
- Đăng ký danh sách "Không gọi điện" theo số 1-888-382-1222 và danh sách "Từ chối nhận thư" theo số 1-888-567-8688.
- Sử dụng hình thức tiền gửi trực tiếp để nhận phúc lợi.
- Tự kiểm tra tín dụng của quý vị ít nhất hai hoặc ba lần mỗi năm.
- Kiểm tra ID người gọi đối với những người gọi "riêng tư" hoặc "không xác định".
- Không bao giờ cung cấp thông tin thẻ tín dụng, ngân hàng, An Sinh Xã Hội, Medicare hoặc thông tin cá nhân khác qua điện thoại trừ khi quý vị là người chủ động gọi điện.
- Hãy nghi ngờ tất cả các lời đề nghị không mong muốn.
- Sử dụng thẻ tín dụng thay vì thẻ ghi nợ. Thẻ tín dụng cung cấp nhiều biện pháp bảo vệ hơn về mặt bồi thường cho các giao dịch mua lừa đảo.
- Thay đổi mật khẩu trực tuyến của quý vị nếu máy tính bị nhiễm vi-rút.
- Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc theo dõi tài chính của mình, hãy thuê một người ủy thác hoặc chuyên gia có uy tín để xử lý các khía cạnh khác nhau trong công việc của quý vị.
Tòa Án Xét Xử Việc Chia Thừa Kế có thể chỉ định một người giám hộ công khi không có lựa chọn thay thế nào khác.

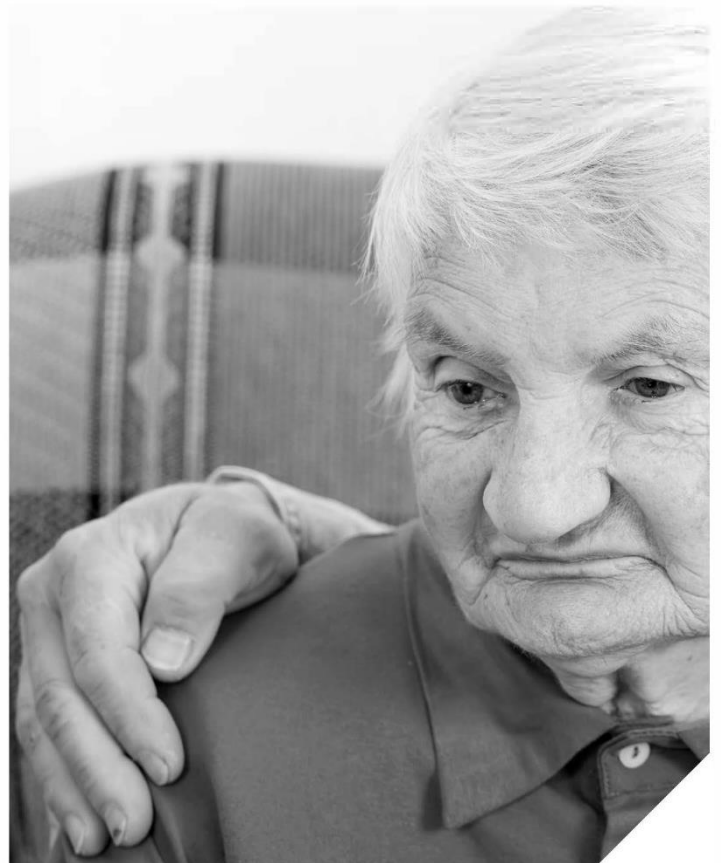
Mục 1: Sự Thật Về Lừa Đảo

Những Kẻ Có Khả Năng Lừa Đảo

- Những người lạ lợi dụng những người lớn tuổi có thể bị cô lập, cô đơn, bối rối hoặc khao khát được chú ý.
- Những người chăm sóc và những người được tin cậy sử dụng nỗi sợ hãi hoặc cảm giác tội lỗi để lợi dụng người cao tuổi.
- Những thành viên gia đình có tiền án và/hoặc tiền sử lạm dụng ma túy, nghiện ngập, thất nghiệp.

Những Dấu Hiệu Cho Thấy Người Lớn Tuổi Có Thể Gặp Rắc Rối

- Những thay đổi bất thường gần đây đối với tài khoản của một người, bao gồm giao dịch rút tiền không bình thường, có người dùng mới được thêm hoặc đột nhiên sử dụng lại thẻ ATM hoặc thẻ tín dụng của người cao tuổi.
- Một tấm séc giá trị lớn được viết cho một người mà quý vị không biết.
- Một sự thay đổi trong ủy quyền của họ hoặc những người thụ hưởng trong tài khoản bảo hiểm hoặc đầu tư của họ.
- Những khoản mua sắm bất thường hoặc không cần thiết, chẳng hạn như mua gậy đánh gôn mới hoặc vòng tay kim cương.
- Việc sửa chữa nhà không cần thiết.
- Trở nên thân thiết với một người trẻ hơn nhiều hoặc một người không phù hợp.
- Người cao tuổi có vẻ bối rối, luộm thuộm và sợ hãi.
- Các hóa đơn tiện ích, tiền thuê nhà, thế chấp, y tế hoặc các hóa đơn thiết yếu khác không được thanh toán mặc dù có đủ thu nhập.
- Người chăm sóc không cho phép người khác tiếp cận người cao tuổi.
- Thư trúng thưởng chất đống, đặt tạp chí hoặc "quà tặng miễn phí"; điều đó có nghĩa là họ có thể nằm trong "danh sách các nạn nhân".



Mục 2: Các Mảnh Khóe Lừa Đảo

Lừa Đảo Nhắm Vào Người Cao Tuổi

- Lừa đảo ông bà
- Lừa Đảo Xổ Số Và Rút Thăm Trúng Thường
- Lừa đảo qua điện thoại
- Sản Phẩm Chống Lão Hóa Gian Lận
- Lừa Đảo Liên Quan Đến Chương Trình Chăm Sóc Sức Khỏe/Medicare/Bảo Hiểm Y Tế
- Thuốc Theo Toa Già
- Các Chương Trình Đầu Tư
- Chào Hàng Tận Nhà
- Lừa Đảo Trên Internet
- Lừa Đảo Thế Chấp Tài Sản Người/Chủ Nhà
- Lừa Đảo Làm Việc Tại Nhà
- Identity Theft (Trộm cắp danh tính)
- Lừa đảo tài liệu pháp lý
- Cục thuế vụ (IRS) hoặc các cơ quan chính phủ khác
- Gian Lận Nhà Thầu Sửa Chữa Nhà
- Lừa Đảo Tang Lễ Và Nghĩa Trang
- Lừa Đảo Từ Thiện
- Hội Thảo "Bữa Trưa Miễn Phí" Và Các Chương Trình Miễn Phí Khác



Đừng ngại chia sẻ thông tin và hành động



GIỮ BÌNH TĨNH
& Cúp Máy



GIỮ BÌNH TĨNH
& Xé Vụn



GIỮ BÌNH TĨNH
& Xóa Đi



GIỮ BÌNH TĨNH
& Lên Kế
Hoạch Trước



GIỮ BÌNH TĨNH
& Tìm Lời
Khuyên

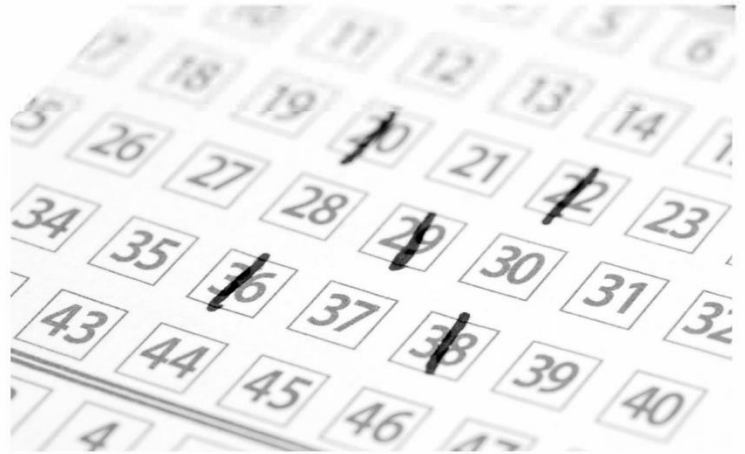
việc chờ đợi sẽ chỉ làm cho mọi thứ tệ hơn

Mục 2: Các Mánh Khóe Lừa Đảo



- Hãy đặt những câu hỏi mà kẻ lừa đảo khó có thể trả lời.
- Liên hệ với người mà kẻ lừa đảo mạo nhận.

Liên hệ ngay với dịch vụ chuyển tiền để báo cáo vụ lừa đảo. Quý vị có thể lấy lại được tiền nếu kẻ lừa đảo vẫn chưa lấy được tiền. Nếu chúng đã lấy tiền, quý vị sẽ không thể thu hồi được khoản tiền. Với thẻ trả trước có thể nạp lại, số tiền có thể nhanh chóng bị rút sạch mà không có cơ hội lấy lại được số tiền đó.



Lừa đảo ông bà

Kẻ lừa đảo sẽ gọi cho nạn nhân chúng nhắm đến và nói, "Chào bà, bà có biết đây là ai không?" Người bà sẽ không hề nghi ngờ sẽ đoán tên của đứa cháu có giọng giống với kẻ lừa đảo, và kẻ lừa đảo sẽ mạo nhận danh tính đó. Người cháu giả mạo thường sẽ yêu cầu tiền để giải quyết một vấn đề tài chính bất ngờ, được thanh toán qua Western Union hoặc MoneyGram, các dịch vụ này không phải lúc nào cũng yêu cầu phải có giấy tờ tùy thân để nhận tiền. Nhiều kẻ lừa đảo này hướng dẫn người cao tuổi mua thẻ trả trước có thể nạp lại, chẳng hạn như "Green Dot". Thẻ "Green Dot" là thẻ tín dụng trả trước có thể mua tại hầu hết các cửa hàng và có thể nạp lại tới 500 đô la một lần. Đây là một dấu hiệu cảnh báo vì bất kỳ ai cũng có thể tiếp cận số tiền trong thẻ này miễn là họ có mã PIN.

Giữ bình tĩnh và...

- Cúp máy!
- Hoặc kiểm tra để xác nhận danh tính của người gọi và họ là người quý vị biết trước khi gửi bất kỳ khoản tiền nào.

Lừa Đảo Xổ Số Và Rút Thăm Trúng Thưởng

Kẻ lừa đảo thông báo cho nạn nhân chúng nhắm đến rằng họ đã trúng xổ số hoặc một cuộc rút thăm trúng thưởng và cần thanh toán để nhận giải thưởng. Người cao tuổi thường sẽ được gửi một tấm séc để gửi tiền, nhưng séc đó bị từ chối sau vài ngày. Kẻ lừa đảo sẽ nhanh chóng thu tiền để trả các khoản phí hoặc thuế được cho là đi kèm với giải thưởng, số tiền này sẽ được chúng bỏ túi trong khi "tiền thưởng" bị trừ khỏi tài khoản của nạn nhân.

Giữ bình tĩnh và...

- Cúp máy!
- Không trả tiền cho "giải thưởng miễn phí". Nếu người gọi nói rằng khoản thanh toán là để đóng thuế, thì người đó đang vi phạm luật liên bang.

Mục 2: Các Mánh Khóe Lừa Đảo



Tiếp Thị Qua Điện Thoại

Những cuộc gọi giả mạo này là một trong những mánh khóe phổ biến nhất và gần như không thể theo dõi được. Khi một giao dịch thành công được thực hiện, tên của người mua thường được chia sẻ với những kẻ lừa đảo tương tự đang tìm kiếm những mục tiêu dễ dàng, khiến một người bị lừa đảo nhiều lần.

Giữ bình tĩnh và...

- Cúp máy!
- Không mua hàng từ một công ty lạ.
- Luôn yêu cầu và đợi cho đến khi quý vị nhận được tài liệu bằng văn bản về bất kỳ ưu đãi hoặc tổ chức từ thiện nào.
- Lấy tên, danh tính doanh nghiệp, số điện thoại, địa chỉ đường phố, địa chỉ gửi thư và giấy phép kinh doanh của nhân viên bán hàng trước khi hoàn tất giao dịch.
- Tìm hiểu xem phần tiền nào được trả dưới dạng hoa hồng và phần nào được chuyển cho tổ chức từ thiện hoặc đầu tư.
- Hãy tự hỏi, "Có gì để đảm bảo rằng nhân viên bán hàng này sẽ sử dụng tiền của mình theo cách đã thỏa thuận?"
- Đừng trả trước cho các dịch vụ.
- Hãy thận trọng với các công ty muốn cử người đưa tin đến tận nhà quý vị.

- Không trả tiền cho "giải thưởng miễn phí". Nếu người gọi nói rằng khoản thanh toán là để đóng thuế, thì người đó đang vi phạm luật liên bang.
- Hãy nhận thức rằng thông tin của quý vị thường được chuyển cho các bên tiếp thị qua điện thoại thông qua bên thứ ba.
- Nếu quý vị đã từng là nạn nhân, hãy cảnh giác với những người gọi điện đề nghị giúp quý vị khôi phục tổn thất với một khoản phí trả trước.
- Luôn dành thời gian khi đưa ra quyết định.

Nếu quý vị có thông tin về một vụ lừa đảo, hãy báo cáo với các cơ quan thực thi pháp luật địa phương, tiểu bang và/hoặc liên bang.

Sản Phẩm Chống Lão Hóa Gian Lận

Botox giả ở Arizona đã mang về cho các nhà phân phối 1,5 triệu đô la trong vòng chưa đầy một năm. Các sản phẩm như thế này có thể làm cạn kiệt nguồn lực và đôi khi một lô hàng kém chất lượng có thể gây ra hậu quả cho sức khỏe.

Giữ bình tĩnh và...

- Cúp máy!
- Nếu điều gì đó tốt đến nỗi khó tin, thì có lẽ đúng là như vậy.
- Hãy đặt câu hỏi về sản phẩm và tự tìm hiểu về sản phẩm trước khi mua.
- Hãy cẩn thận với những sản phẩm tự nhận là "đột phá"; "công thức bí mật" và/hoặc tự nhận là có thể chữa khỏi nhiều loại bệnh không liên quan.
- Hãy hỏi bác sĩ về sản phẩm.



Mục 2: Các Mảnh Khé Lừa Đảo



Lừa Đảo Liên Quan Đến Chương Trình Chăm Sóc Sức Khỏe/Medicare/Bảo Hiểm Y Tế

Kiểu lừa đảo này có thể là hóa đơn cho các dịch vụ chưa hề nhận được, bán các thiết bị hoặc dịch vụ không cần thiết cho người thụ hưởng, ai đó sử dụng thẻ y tế của người khác để sử dụng cho mục đích riêng của mình hoặc một công ty sử dụng thông tin sai lệch để dụ dỗ nạn nhân tham gia một chương trình bảo hiểm.

Lừa Đảo Bảo Hiểm Y Tế:

Giữ bình tĩnh và...

- Tuyệt đối không ký vào các mẫu yêu cầu bảo hiểm trống.
- Tuyệt đối không đưa ra ủy quyền chung cho nhà cung cấp dịch vụ y tế để lập hóa đơn cho các dịch vụ đã cung cấp.
- Hãy hỏi nhà cung cấp dịch vụ y tế của quý vị về số tiền họ sẽ tính và số tiền quý vị sẽ phải trả.
- Xem xét kỹ lưỡng lời giải thích của công ty bảo hiểm về Bảng Quyền Lợi và gọi cho công ty bảo hiểm và nhà cung cấp của quý vị nếu có thắc mắc.

- Không giao dịch với những người bán hàng tận nhà hoặc qua điện thoại nói với quý vị rằng các dịch vụ thiết bị y tế là miễn phí.
- Chỉ cung cấp thông tin nhận dạng bảo hiểm/Medicare của quý vị cho những người cung cấp dịch vụ y tế cho quý vị.
- Lưu giữ hồ sơ chính xác về tất cả các buổi hẹn chăm sóc sức khỏe.
- Biết liệu bác sĩ của quý vị có đặt mua thiết bị cho quý vị không.

Lừa Đảo Medicare:

Giữ bình tĩnh và...

- Bảo vệ số Medicare của quý vị như với số thẻ tín dụng và không cho phép bất kỳ ai khác sử dụng nó.
- Xem lại các bảng kê Medicare của quý vị để đảm bảo rằng quý vị thực sự đã nhận được các dịch vụ được thanh toán.
- Báo cáo các hoạt động đáng ngờ tới số 1-800-MEDICARE
- Để biết thêm thông tin: hãy truy cập California Health Advocates tại: www.cahealthadvocates.org/fraud-abuse/

Mục 2: Các Mảnh Khoe Lừa Đảo

Thuốc Theo Toa Giả

Nhiều người cao tuổi quan tâm đến các sản phẩm có tác dụng tăng cường chức năng nhận thức, sinh lực, tình trạng thể chất cũng như ngăn ngừa ung thư. Những mảnh khoe lừa đảo này diễn ra trên Internet, nơi người cao tuổi ngày đang sử dụng ngày càng nhiều để tìm kiếm mức giá tốt hơn cho các loại thuốc chuyên khoa.

Giữ bình tĩnh và...

- Hãy xóa nó đi!
- Hãy hết sức thận trọng khi mua hàng ở nước ngoài; thành phần không rõ ràng và không được FDA phê duyệt.
- Kiểm tra bao bì để xem có bất kỳ thay đổi nào giữa các đơn thuốc không.
- Thận trọng khi đặt mua thuốc theo toa trực tuyến.
- Cẩn thận với các sản phẩm được cho là "truyền thống đặc biệt".
- Tham khảo ý kiến bác sĩ trước khi mua đơn thuốc mới.
- Cẩn thận với các sản phẩm tự nhận là không có tác dụng phụ.
- Báo cho bác sĩ của quý vị về bất kỳ tác dụng phụ bất lợi nào hoặc nếu tình trạng của quý vị không cải thiện.



Các Chương Trình Đầu Tư

Các chương trình kim tự tháp, các sản phẩm tài chính phức tạp và các yêu cầu đòi tiền thừa kế đều nhắm đến và lợi dụng những người lớn tuổi.

Giữ bình tĩnh và...

- Cúp máy!
- Nếu điều gì đó tốt đến nỗi khó tin, thì có lẽ đúng là như vậy.
- Đừng đầu tư trừ khi quý vị hiểu rõ thỏa thuận.
- Xác minh danh tính của những người và bên nhượng quyền mà quý vị đang làm việc cùng.
- Cẩn thận với các tuyên bố về thu nhập và lợi nhuận quá cao.
- Tham khảo ý kiến của bên thứ ba khách quan.
- Cẩn thận với những lời chào hàng gây áp lực cao.



Mục 2: Các Mánh Khóe Lừa Đảo

Chào Hàng Tận Nhà

Họ chỉ muốn lấy tiền của quý vị. Đừng vội vàng hoặc bị dọa dẫm. Nếu quý vị chọn mua hoặc sử dụng dịch vụ của họ, hãy lấy tất cả thông tin và cam kết bằng văn bản. Nếu quý vị mua thứ gì đó từ một người chào hàng tận nhà, quý vị có quyền hợp pháp là trả lại trong vòng ba ngày.

Giữ bình tĩnh và...

- Hãy tìm lời khuyên!
- Tuyệt đối không ký bất cứ thứ gì ngay lúc đó, bao gồm cả các biểu mẫu và đặc biệt là biểu mẫu trống.
- Không bao giờ gặp một mình nhân viên bán hàng, đặc biệt là tại nhà của quý vị. Hãy nhờ một người có thể cho quý vị ý kiến đi cùng quý vị.
- Nhân viên bán hàng sẽ cố tỏ ra là bạn bè, nhưng hãy nhớ rằng họ là người lạ.
- Tuyệt đối không ký hoặc thanh toán vào ngày "ưu đãi" được trình bày.
- Yêu cầu bản sao của mọi thứ.
- Ghi lại tất cả các lời hứa/cam kết bằng văn bản.

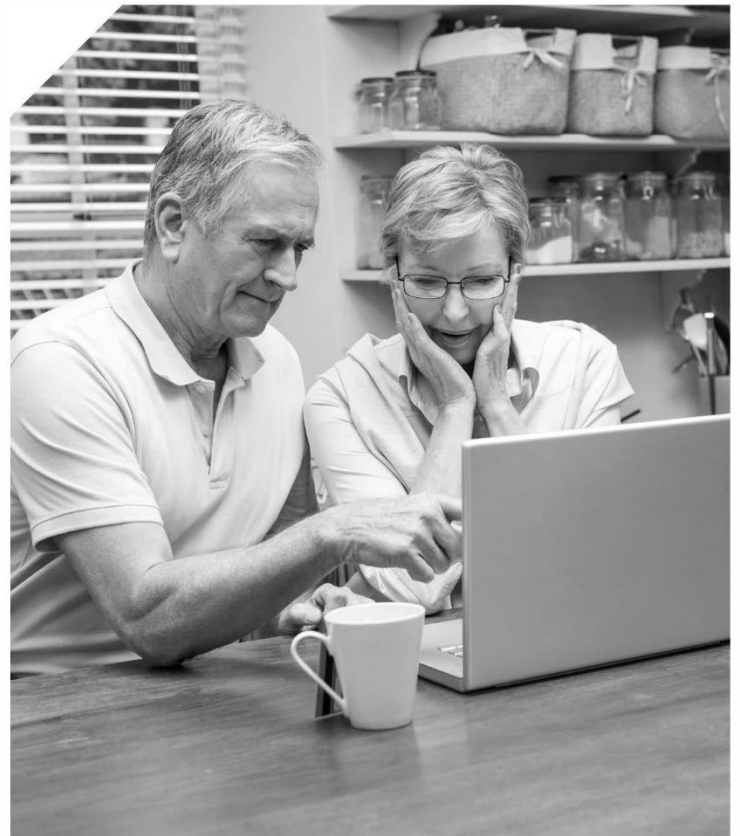
Lừa Đảo Trên Internet

Khi sử dụng Internet, quý vị bảo vệ mình khỏi những kẻ đánh cắp danh tính và tin tặc như thế nào? Khi cân nhắc sử dụng dịch vụ ngân hàng và mua sắm trực tuyến, quý vị làm thế nào để tránh bị đánh cắp thông tin tài khoản?

Giữ bình tĩnh và...

- Hãy xóa nó đi!
- Sử dụng mật khẩu phức tạp, riêng biệt cho mọi tài khoản trực tuyến và thiết bị máy tính: Tám ký tự trở lên bao gồm chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt.
- Luôn cập nhật hệ điều hành, ứng dụng và chương trình diệt vi-rút.
- Chỉ tải xuống chương trình từ các nguồn đáng tin cậy.

- Phần mềm miễn phí và phần mềm chia sẻ đều được biết là chứa nhiều vi-rút.
- Hạn chế thông tin nhận dạng cá nhân mà quý vị đăng trên các trang mạng xã hội và hạn chế số lượng người có thể xem thông tin đó.
- Hãy cẩn thận với các trang web lừa đảo. Nếu quý vị được một tổ chức tài chính liên hệ và yêu cầu quý vị cung cấp thông tin để họ có thể thay đổi mật khẩu của quý vị, thì quý vị đang giao tiếp với tội phạm. Không trả lời những tin nhắn này bằng cách nhấp vào liên kết nhúng hoặc gọi đến số điện thoại mà họ cung cấp.
- Chỉ tiến hành kinh doanh tài chính và giao dịch trực tuyến thông qua các trang web được mã hóa. Hãy đảm bảo rằng URL của trang web có https hoặc shttp, thay vì chỉ có http. Không nên cung cấp thông tin tài chính nhạy cảm hoặc số thẻ thanh toán cho một trang web không được mã hóa (http).



Mục 2: Các Mánh Khóe Lừa Đảo



Lừa Đảo Thế Chấp Tài Sản Ngược/Chủ Nhà

Những kẻ lừa đảo thích lợi dụng những người sở hữu nhà, vốn là một tài sản có giá trị. Để biết thông tin đáng tin cậy về thế chấp tài sản ngược và bảo vệ người tiêu dùng, hãy truy cập: www.ncoa.org và nhấp vào 'reverse mortgage' (thế chấp tài sản ngược) hoặc nhấp 'home equity' (vốn chủ sở hữu nhà) vào hộp tìm kiếm.

Giữ bình tĩnh và...

- Cúp máy!
- Không trả lời các quảng cáo không mong muốn.
- Hãy cẩn thận với các quảng cáo tuyên bố rằng quý vị có thể sở hữu nhà mà không cần trả trước.
- Không ký bất kỳ tài liệu nào mà quý vị không hiểu.
- Tìm một cố vấn thế chấp tài sản ngược để trả lời các câu hỏi của quý vị.

Lừa Đảo Làm Việc Tại Nhà

Kẻ lừa đảo sẽ đăng quảng cáo trực tuyến và trên báo in để mời chào mọi người làm việc tại nhà. Một số kẻ sẽ yêu cầu mọi người mua thiết bị và vật tư của riêng họ. Kẻ lừa đảo có thể cung cấp "khoản thanh toán trước"; sau đó yêu cầu trả lại một phần. Sau khi tiền được gửi, séc gốc sẽ bị trả lại.

Giữ bình tĩnh và...

- Hãy xé nó!
- Hãy cảnh giác với các quảng cáo hoặc tin tuyển dụng trực tuyến về làm việc tại nhà, bao gồm cả người mua sắm bí mật.
- Luôn xác minh rằng một công ty là hợp pháp.
- Kiểm tra chủ đề sau trên Better Business Bureau: www.bbb.org

Mục 2: Các Mảnh Khoe Lừa Đảo



Identity Theft (Trộm cắp danh tính)

Kẻ lừa đảo sẽ sử dụng thông tin cá nhân (Số An Sinh Xã Hội, thẻ tín dụng hoặc số giấy phép lái xe) mà không có sự đồng ý của người đó để truy cập vào tài khoản, mở tài khoản mới hoặc đăng ký vay hoặc thế chấp. Chúng có thể lấy thông tin này bằng cách nhìn qua vai nạn nhân tại máy ATM hoặc nghe trộm cuộc trò chuyện qua điện thoại, bằng cách tìm kiếm trong rác để tìm sao kê hoặc thẻ tín dụng được chấp thuận trước hoặc email có vẻ như từ một công ty hợp pháp yêu cầu nạn nhân cập nhật hoặc xác minh thông tin cá nhân.

Giữ bình tĩnh và...

- Hãy xé nó!
- Hãy cẩn thận với thư của quý vị – đừng để thư đến nằm trong hộp thư của quý vị quá lâu. Hộp thư có khóa sẽ an toàn hơn.
- Khi gửi thư nhạy cảm, hãy cân nhắc việc bỏ thư vào hộp thư gom an toàn hoặc gửi thư trực tiếp tại bưu điện.
- Sử dụng máy hủy giấy crisscross.
- Theo dõi sao kê ngân hàng và thẻ tín dụng của quý vị.
- Đừng mắc bẫy lừa đảo qua email – khi nghi ngờ, hãy gọi đến tổ chức đã gửi email hoặc tìm hiểu về mảnh khoe lừa đảo tiềm ẩn trực tuyến.

- Hãy cẩn thận với các mảnh khoe lừa đảo qua điện thoại – không bao giờ cung cấp thông tin cá nhân qua điện thoại cho người chủ động liên lạc với quý vị.

Tài Liệu Pháp Lý

Những kẻ lừa đảo sẽ gây áp lực buộc nạn nhân chúng nhắm đến ký một tài liệu pháp lý nhanh chóng mà chưa kịp hỏi ý kiến người khác. Các tài liệu này có thể bao gồm giấy ủy quyền tài chính, ủy thác, di chúc và chỉ thị trước.

Giữ bình tĩnh và...

- Hãy tìm lời khuyên!
- Đừng để bị ép ký nhanh và hãy luôn hỏi ý kiến người khác.
- Đảm bảo quý vị hiểu các loại giấy ủy quyền khác nhau.
- Hãy cẩn thận với những thay đổi đã được thực hiện đối với các tài liệu mà quý vị không biết khi nào hoặc bằng cách nào.
- Đừng ký các tài liệu mà không gặp trực tiếp luật sư.



Mục 2: Các Mảnh Khoe Lừa Đảo

Lừa Đảo Sở Thuế Vụ (IRS) Hoặc Các Cơ Quan Chính Phủ Khác

Những kẻ lừa đảo đóng giả là đại diện của chính phủ và các cơ quan công cộng, chẳng hạn như cảnh sát, cứu hỏa, tòa án và dịch vụ tiện ích. Những kẻ lừa đảo gọi điện tự xưng là nhân viên của IRS, thường dùng tên giả và số hiệu thẻ IRS giả. Người gọi có thể nói rằng có một khoản nợ và quý vị cần phải thanh toán thông qua thẻ ghi nợ có tiền hoặc chuyển khoản. Người gọi cũng có thể yêu cầu thông tin cá nhân và nói rằng người đó cần được hoàn lại tiền.

Giữ bình tĩnh và...

- Cúp máy!
- IRS sẽ không sử dụng email, tin nhắn văn bản hoặc phương tiện truyền thông xã hội không được yêu cầu để thảo luận về thuế.
- IRS sẽ liên hệ với quý vị qua thư, không phải qua điện thoại
- Không sử dụng thẻ ghi nợ trả trước hoặc chuyển khoản để trả tiền cho bất kỳ ai tự nhận là người của IRS qua điện thoại.
- Hãy cẩn thận với các cuộc gọi từ IRS, ngay cả khi ID người gọi ghi là Sở Thuế Vụ hoặc IRS.
- Nếu quý vị nghĩ rằng mình có thể nợ thuế, hãy gọi 1-800-829-1040 và một nhân viên IRS sẽ giúp giải quyết mọi vấn đề về thanh toán.

Báo cáo sự cố cho Tổng Thanh Tra Bộ Ngân Khố về Quản Lý Thuế theo số 1-800-366-4484 hoặc www.tigta.gov



Gian Lận Nhà Thầu Sửa Chữa Nhà

Một nhà thầu có thể yêu cầu trả tiền trước - có thể bằng 30 đến 50 phần trăm chi phí dự án - rồi biến mất. Kẻ lừa đảo có thể đồng ý với các khoản phụ phí mà quý vị muốn, nhưng sau đó không hề đưa chúng vào hợp đồng và yêu cầu thanh toán thêm cho các dịch vụ đó.

Giữ bình tĩnh và...

- Cúp máy!
- Hãy yêu cầu ba bản ước tính chi tiết bằng văn bản trước khi tiến hành sửa chữa hoặc cải tạo.
- Thảo luận quyết định với gia đình hoặc bạn bè.
- Liên hệ với Hội Đồng Cấp Phép Nhà Thầu Tiểu Bang theo số 1-800-321-2752 để xác nhận giấy phép nhà thầu hiện tại và bảo hiểm bồi thường cho người lao động.
- Kiểm tra với Better Business Bureau theo số 858-496-2131 hoặc www.bbb.org về khiếu nại và giải quyết.
- Đọc kỹ tất cả các hợp đồng và thỏa thuận mua hàng trước khi ký và đảm bảo rằng tất cả các yêu cầu đã được thiết lập bằng văn bản.
- Đảm bảo rằng quý vị hiểu tất cả các điều khoản hủy hợp đồng và hoàn tiền.
- Đừng để bị ép mua hàng, ký hợp đồng hoặc cam kết bỏ tiền. Khoản đặt cọc ban đầu chỉ nên chiếm 10 phần trăm tổng số tiền, tối đa là 1.000 đô la.



Mục 2: Các Mánh Khóe Lừa Đảo



Lừa Đảo Tang Lễ Và Nghĩa Trang

Kẻ lừa đảo có thể đọc cáo phó và gọi điện hoặc tham dự lễ tang của một người hoàn toàn xa lạ để lợi dụng người vừa mất bạn đời đang đau buồn bằng cách tuyên bố rằng người đã khuất có một khoản nợ chưa thanh toán với họ. Các nhà tang lễ không đáng tin cậy có thể thêm các khoản phí không cần thiết vào hóa đơn vì cho rằng các thành viên trong gia đình không biết chi phí cho các dịch vụ tang lễ.

Giữ bình tĩnh và...

- Lên kế hoạch trước!
- Hãy đưa ra quyết định trước để tránh chi tiêu quá mức theo cảm xúc và áp lực phải mua bất kỳ dịch vụ hoặc hàng hóa nào mà quý vị không cần.
- So sánh giá của ít nhất hai nhà tang lễ khác nhau.
- Yêu cầu xem bảng giá và các loại quan tài để xem tất cả các tùy chọn.

Lừa Đảo Từ Thiện

Những kẻ lừa đảo cố gắng quyên tiền cho các tổ chức từ thiện không tồn tại. Chỉ quyên góp cho những tổ chức mà quý vị biết là đáng tin cậy. Hãy cẩn thận với những tổ chức bất chước hoặc có tên tương tự như các tổ chức từ thiện có uy tín. Yêu cầu cung cấp thông tin bằng văn bản và bằng chứng chứng minh rằng khoản đóng góp của quý vị được khấu trừ thuế. Better Business Bureau duy trì danh sách các tổ chức từ thiện có uy tín: www.bbb.org

Hội Thảo "Bữa Trưa Miễn Phí" Và Các Chương Trình Miễn Phí Khác

Người lớn tuổi thường được mời tham dự các hội thảo cung cấp bữa ăn miễn phí và thông tin về các cơ hội đầu tư, sản phẩm bảo hiểm hoặc di chúc và ủy thác. Các hội thảo này hiếm khi liên quan đến giáo dục; họ muốn mời chào khách hàng mới và bán sản phẩm. Họ có thể cố gắng bán cho quý vị các khoản đầu tư không phù hợp hoặc thuyết phục quý vị thay thế các khoản đầu tư hiện tại của mình. Thường thì sau bữa trưa, họ sẽ cố gắng gặp riêng quý vị tại nhà. Tương tự như vậy, bất cứ khi nào quý vị tham gia một cuộc thi hoặc xổ số, quý vị sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin về bản thân, ngay cả khi chỉ là địa chỉ hoặc địa chỉ email của quý vị. Khi đó, quý vị sẽ biến mình thành mục tiêu của các cuộc gọi bán hàng. Thường thì danh sách tên và địa chỉ được bán cho những người bán hàng khác và thật đáng buồn là cho cả những kẻ lừa đảo. Việc nhận quà "miễn phí" có thể tốn kém về lâu dài.

Giữ bình tĩnh và...

- Hãy từ chối!
- Tránh tham dự các hội thảo miễn phí.
- Hãy nhờ những người quý vị tin tưởng giới thiệu người có chuyên môn nếu quý vị cần lời khuyên về đầu tư hoặc trợ giúp về các tài liệu quan trọng, chẳng hạn như di chúc.
- Không tham gia bất kỳ cuộc thi hoặc xổ số nào yêu cầu quý vị cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân nào.



Mục 3: Tài Nguyên

Đừng ngại chia sẻ thông tin và hành động



GIỮ BÌNH TĨNH
& Cúp Máy



GIỮ BÌNH TĨNH
& Xé Vụn



GIỮ BÌNH TĨNH
& Xóa Đi



GIỮ BÌNH TĨNH
& Lên Kế Hoạch
Trước



GIỮ BÌNH TĨNH
& Tìm Lờì
Khuyến

việc chờ đợi sẽ chỉ làm cho mọi thứ tệ hơn

Lừa Đảo Tài Chính

Thực hiện theo các bước sau nếu quý vị nghĩ rằng mình là nạn nhân của bất kỳ hành vi lừa đảo nào có thể gây rủi ro cho tài chính của quý vị. Điều này có thể bao gồm lừa đảo liên quan đến chương trình chăm sóc sức khỏe/Medicare, bảo hiểm y tế, thuốc theo toa giả, lừa đảo tang lễ và nghĩa trang, sản phẩm chống lão hóa gian lận, tiếp thị qua điện thoại, lừa đảo trên Internet, các chương trình đầu tư, lừa đảo thể chấp tài sản ngược và chủ nhà, xổ số và lừa đảo xổ số, lừa đảo ông bà, đánh cắp danh tính và các tài liệu pháp lý.

Giữ bình tĩnh và...

- Gọi đến ngân hàng và/hoặc công ty thẻ tín dụng của quý vị.
- Hủy bất kỳ thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng nào được liên kết với tài khoản bị đánh cắp.
- Đặt lại (các) số nhận dạng cá nhân của quý vị.
- Trình báo cảnh sát.
- Liên hệ với Dịch Vụ Bảo Vệ Người Lớn, Đường Dây Báo Cáo Lạm Dụng Người Lớn Tuổi Và Người Phụ Thuộc: 1-800-510-2020

Lừa Đảo Medicare

- Báo cáo các hoạt động đáng ngờ tới số 1-800-MEDICARE

Để biết thêm thông tin về lừa đảo Medicare, hãy truy cập www.cahealthadvocates.org/fraud

Đánh cắp danh tính

- Liên hệ ngay với ngân hàng và công ty thẻ tín dụng của quý vị.
- Liên hệ với Trung Tâm Tài Nguyên Về Đánh Cắp Danh Tính: 858-693-7935 và www.idtheftcenter.org
- Trình báo cảnh sát. Các công ty mà quý vị hợp tác để giải quyết các vấn đề đánh cắp danh tính có thể muốn xem một bản sao của báo cáo này.
- Nộp đơn lên Ủy Ban Thương Mại Liên Bang bằng cách sử dụng mẫu đơn khiếu nại trực tuyến tại www.ftc.gov, hoặc gọi đến đường dây nóng về trộm cắp theo số 1-877-ID-THEFT
- Liên hệ với Đường Dây Nóng Về Lừa Đảo An Sinh Xã Hội theo số 1-800-269-0271

Mục 3: Tài Nguyên

- Trình báo lừa đảo lên các cơ quan báo cáo tín dụng:
 - * Experian: 1-888-397-3742 (TDD 1-800-972-0322)
 - * Equifax: 1-888-766-0008 (TDD 1-800-255-0056 và yêu cầu kết nối đến Đường Dây Tự Động Tiết Lộ theo số 1-800-685-1111)
 - * Transunion: 1-800-680-7289 (TDD 1-877-553-7803)

Tội Phạm Internet

- Trung Tâm Khiếu Nại Về Tội Phạm Internet Của FBI: www.ic3.gov
- Bảo vệ bản thân trước khi trở thành nạn nhân:
 - * Đăng ký danh sách "Không gọi" theo số 1-888-382-1222 hoặc www.donotcall.gov
 - * Đăng ký danh sách "Không nhận thư" theo số 1-888-567-8688 hoặc truy cập www.optoutprescreen.com
 - * Truy cập www.onguardonline.gov

Các Tổ Chức Có Nguồn Lực Về Lừa Đảo Và Gian Lận

Cục Bảo Vệ Tài Chính Người Tiêu Dùng:

www.consumerfinance.gov

Liên Đoàn Người Tiêu Dùng Hoa Kỳ:

www.consumerfed.org

Mạng Lưới Bảo Vệ Tài Chính Người Cao Tuổi:

www.elderfinancialprotection.org

Quỹ Giáo Dục Nhà Đầu Tư FINRA: www.saveandinvest.org

Trung Tâm Chống Gian Lận Của Liên Đoàn Người Tiêu

Dùng Quốc Gia: www.fraud.org

Công Lý Cho Người Cao Tuổi:

www.justiceinaging.org

Viện Phụ Nữ Vì Nghi Hưu An Toàn:

www.wiserwomen.org

Dịch Vụ Tuổi Già & Độc Lập: 800-339-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

Dịch Vụ Bảo Vệ Người Lớn: 800-339-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

Thanh Tra Viên Chăm Sóc Dài Hạn: 800-640-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

Luật Người Cao Tuổi Và Vận Động: 858-565-1392

www.seniorlaw-sd.org

Cục Tín Dụng

Experian: 1-888-397-3742 (TDD 1-800-972-0322)

www.experian.com

Equifax: 1-888-766-0008 (TDD 1-800-255-0056 và yêu cầu kết nối đến Đường Dây Tự Động Tiết Lộ theo số 1-800-685-1111) www.equifax.com

Transunion: 1-800-680-7289 (TDD 1-877-553-7803);

www.transunion.com

Báo Cáo Tín Dụng Miễn Phí (Tất Cả Các Cục): 1-877-322-8228; www.annualcreditreport.com



Mục 3: Tài Nguyên

Các Nguồn Lực Khác

Tổng Chương Lý (Quận San Diego): 800-952-5548
www.caag.state.ca.us

Hiệp Hội Luật Sư (Quận San Diego): 619-231-0781
www.sdcba.org

Better Business Bureau (San Diego): 858-496-2131
www.bbb.org

Luật Sư Thành Phố (San Diego): 619-236-6220
www.sandiego.gov/cityattorney

Ủy Ban An Toàn Sản Phẩm Tiêu Dùng: 800-638-2772
www.cpsc.gov

Hội Đồng Cấp Phép Nhà Thầu Tiểu Bang (California):
800-321-2752; www.cslb.ca.gov

Sở Các Vấn Đề Người Tiêu Dùng (California): 800-
952-5210; www.dca.ca.gov

Sở Bất Động Sản (California): 877-373-4542;
www.dre.ca.gov

Hiệp Hội Tiếp Thị Trực Tiếp: 212-768-7277;
www.dmaconsumers.org

Hiệp Hội Bán Hàng Trực Tiếp: 202-452-8866
www.dsa.org

Biện Lý Quận (Quận San Diego): 619-531-4040
www.sdcda.org

Đơn Vị Chống Gian Lận Của Biện Lý Quận (Quận San
Diego):
619-531-3507; www.sdcda.org

Đơn Vị Chống Gian Lận Bảo Hiểm Của Biện Lý Quận
(Quận San Diego): 619-531-3749

Danh Sách Đăng Ký Không Gọi: www.donotcall.gov

Ủy Ban Truyền Thông Liên Bang (FCC):
888-225-5322; www.fcc.gov/complaints

Ủy Ban Thương Mại Liên Bang (FTC): 877-382-4357
www.ftc.gov

Tập Đoàn Bảo Hiểm Tiền Gửi Liên Bang (FDIC):
877-275-3342; www.fdic.gov

Trung Tâm Tài Nguyên Chống Trộm Cấp Danh Tính:
888-400-5530 www.idtheftcenter.org

Từ Chối (Các Ưu Đãi Thẻ Tín Dụng): 888-567-8688
www.optoutprescreen.com

Phonebusters (Báo Cáo Các Vụ Lừa Đảo Xổ Số
Canada):

888-495-8501; www.phonebusters.com

Trung Tâm Thông Tin Quyền Riêng Tư: 619-298-3396;
www.privacyrights.org

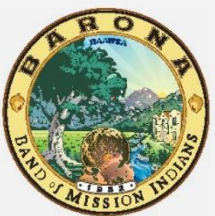


Dịch Vụ Người Cao Tuổi Và Sống Độc Lập (AIS)

Dịch Vụ Người Cao Tuổi Và Sống Độc Lập (AIS) dẫn đầu trong việc vận động, cung cấp thông tin và đảm bảo an toàn để thúc đẩy phẩm giá và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người lớn tuổi và người khuyết tật tại Quận San Diego.

Các chương trình của AIS bao gồm:

- Dịch Vụ Bảo Vệ Người Lớn
- Hỗ Trợ Người Chăm Sóc
- Chương Trình Quản Lý Chăm Sóc
- Khu Vực An Toàn
- Hỗ Trợ Ông Bà Nuôi Dạy Cháu
- Tư Vấn Bảo Hiểm Y Tế
- Thúc Đẩy Sức Khỏe
- Thông Tin Và Hỗ Trợ
- Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà
- Người Giám Hộ Công/Quản Trị Viên Công
- Chương Trình Liên Thế Hệ
- Hỗ Trợ Pháp Lý
- Thanh Tra Viên Chăm Sóc Dài Hạn
- Dịch Vụ Dinh Dưỡng
- Tiếp Cận Và Giáo Dục
- Dự Án CARE
- Tình Nguyện Viên Cao Tuổi Hành Động (SVA)
- Nhóm Sức Khỏe Tâm Thần Cao Tuổi
- Và nhiều hơn nữa!



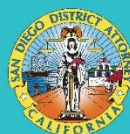
Thông báo dịch vụ công này được tài trợ một phần bởi khoản tài trợ của Quỹ Phân Phối Đặc Biệt Cờ Bạc Của Người Da Đỏ Do Chính Quyền Bộ Lạc Barona Và Sycuan cung cấp.

Mẹ chồng của Paula đã sập bẫy lừa đảo ông bà

Khi chúng tôi phát hiện ra sự thật, toàn bộ tiền của bà đã mất sạch.

Hãy chú ý nếu thói quen của cha mẹ cao tuổi của quý vị đột nhiên thay đổi.

Tôi ước gì mình đã làm vậy.



800-339-4661

www.Aging.SanDiegoCounty.gov

www.SafeSeniorsSanDiego.org